**Guía Entrevista Chofer.**

***Alberto Moran Montoya.***

**¿Cuánto tiempo lleva trabajando como chofer de la universidad?**

Llevo aproximadamente 38 años de servicio, y próximamente cumpliré 39 años en esta labor.

**¿Con qué frecuencia participa en las giras prácticas?**

Las giras se asignan de manera alternada entre los choferes. Somos tres en total, y la participación depende de la demanda y la disponibilidad. Cada salida se coordina según las necesidades de la universidad.

**¿Cómo se entera actualmente de que tiene que realizar una gira práctica?**

Una vez que el rector firma la autorización, la secretaría se comunica con el jefe de transporte a través de la aplicación Kipus. Allí se descarga la información, se imprime la hoja de autorización, y con eso queda formalizada la orden.

**¿Quién le comunica los detalles del viaje (destino, hora, duración, número de personas)?**

Todos los detalles vienen especificados en la hoja de autorización que se genera después de la firma del rector. Ahí se incluye el destino, la hora de salida, la duración estimada y el número de pasajeros.

**¿Cuáles son los pasos que sigue para preparar el bus antes de una gira?**

Primero, reviso que el bus esté en buenas condiciones: niveles de aceite, agua, frenos y presión de llantas. Luego lo limpio por dentro y por fuera, y me aseguro de tener suficiente combustible para el viaje. También reviso la ruta, el lugar de destino y la hora de salida que me han indicado, y me coordino con el personal responsable para confirmar los detalles.

**¿Ha enfrentado dificultades con la planificación o cambios de última hora?**

Sí, a veces cambian la hora de salida o el punto de encuentro sin avisar con suficiente tiempo. También ha pasado que me entregan la lista de pasajeros incompleta o muy tarde, lo que genera demoras. Estos cambios de último momento dificultan mi planificación, sobre todo cuando tengo más de una actividad en el día.

**¿Cómo podría un sistema automatizado ayudarle a organizar mejor las giras?**

Un sistema automatizado sería de gran utilidad si me permite visualizar con anticipación todas las giras programadas, incluyendo rutas, horarios, docentes responsables y listas de pasajeros. Además, si el sistema se actualiza en tiempo real, podría recibir notificaciones inmediatas sobre cualquier cambio, evitando así confusiones y mejorando la eficiencia.

**¿Con cuánto tiempo le informan sobre una gira práctica?**

Por lo general, me avisan con una semana de anticipación, aunque en ocasiones la información llega un día antes. En promedio, el tiempo de preaviso oscila entre dos y tres días.

**¿Recibe todos los documentos necesarios, como autorizaciones y lista de pasajeros?**

No siempre. En algunas ocasiones me entregan todo con tiempo, pero en otras tengo que esperar el mismo día de la gira para recibir las autorizaciones o las listas. Esto retrasa la salida y genera inconvenientes tanto para mí como para los estudiantes y docentes.

**¿Cree que sería útil tener un acceso desde su celular a la información de la gira (destino, hora de salida, docentes responsables)?**

Claro que sí. Tener esa información en el celular me facilitaría muchísimo el trabajo. Podría revisar los detalles en cualquier momento, confirmar cambios, e incluso comunicarme directamente con los docentes o la coordinación si hay algún imprevisto. Sería más eficiente y menos estresante.

**¿Cómo se registra actualmente la salida y el regreso del bus?**

El registro se realiza en la garita de la universidad. Cada vez que el bus sale o regresa de una gira, se anota en el control correspondiente.